



## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA DEI PRODOTTI

### CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA RELATIVE AI MODULI FOTOVOLTAICI GALA Tech S.r.l.

#### 1. AMBITO DELLA GARANZIA

GALA Tech S.r.l., società produttrice di apparati e sistemi per lo sfruttamento dell'energia fotovoltaica, con sede in Roma (RM), Via Savoia 43/47 00198, Italia, ("GALA Tech") con la presente garantisce che i moduli fotovoltaici di cui al successivo articolo 2 (i "Moduli Fotovoltaici") da lei prodotti sono di nuova fabbricazione, rispettano i più alti standard di qualità e le specifiche tecniche e normative del settore.

#### 2. PRODOTTI OGGETTO DI APPLICAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA:

##### - Famiglia Solsonica Silver Plus (SP):

S610SPP-XXX: modulo policristallino 60 celle potenza XXX Watt  
S610SPM-XXX: modulo monocristallino 60 celle potenza XXX Watt  
S610SEP-XXX: modulo policristallino con tecnologia SolarEdge 60 celle potenza XXX Watt  
S610SEM-XXX: modulo monocristallino con tecnologia SolarEdge 60 celle potenza XXX Watt  
S609SPP-XXX: modulo policristallino 54 celle potenza XXX Watt  
S609SPM-XXX: modulo monocristallino 54 celle potenza XXX Watt  
S612SPP-XXX: modulo policristallino 72 celle potenza XXX Watt  
S612SEP-XXX: modulo policristallino con tecnologia SolarEdge 72 celle potenza XXX Watt

##### - Famiglia Solsonica Frameless (FL):

S610FLP-XXX: modulo policristallino 60 celle potenza XXX Watt

#### 3. CONTENUTO DELLA GARANZIA BASE

GALA Tech offre, alle condizioni di seguito specificate, una garanzia di 12 anni, decorrente dalla data di consegna all'acquirente (la "Parte Acquirente"), sui Moduli Fotovoltaici (la "Garanzia Base").

Nello specifico, GALA Tech garantisce, per la durata sopra indicata, l'assenza di difetti di fabbricazione e di materiale per i Moduli Fotovoltaici, con esclusione dei cavi di collegamento. In caso dei suddetti vizi, i quali rendano i Moduli Fotovoltaici inadatti all'uso o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore, GALA Tech s'impegna, in funzione del difetto rilevato, a sostituire o a riparare i Moduli Fotovoltaici difettosi oppure a rimborsare un valore pari al prezzo di acquisto sottratto il deprezzamento dei Moduli Fotovoltaici, tenendo conto dell'uso del bene. GALA Tech non applicherà più di un rimedio per Modulo Fotovoltaico e i rimedi non verranno mai utilizzati in combinazione. Nel caso in cui i Moduli Fotovoltaici per i quali è stata azionata la garanzia non dovessero essere più in produzione, GALA Tech ha il

diritto di fornire un altro tipo di modulo dello stesso valore.

Se la Parte Acquirente non è impresa, ma utente, sono fatte salve le disposizioni di legge applicabili in materia.

#### 4. CONTENUTO DELLA GARANZIA DI PRODUCIBILITÀ

GALA Tech garantisce alla Parte Acquirente che la potenza di ogni singolo Modulo Fotovoltaico subirà il seguente degrado della potenza iniziale (come di seguito definita):

##### a) Primo anno

Nel primo anno (rispetto alla data di consegna alla Parte Acquirente) il degrado sarà non superiore al:

- **2,5%** per i moduli in silicio policristallino (S610SPP-XXX, S610SEP-XXX, S609SPP-XXX, S612SPP-XXX, S612SEP-XXX, S610FLP-XXX);
- **3,5%** per i moduli in silicio monocristallino (S610SPM-XXX, S610SEM-XXX, S609SPM-XXX);

##### b) Anni successivi al primo

GALA Tech garantisce la parte acquirente che il degrado di potenza sarà non superiore allo 0,7% annuo. Detta garanzia è valida per i successivi:

- **24 anni** nel caso di moduli con cornice in alluminio o frameless (S610SPP-XXX, S610SPM-XXX, S610FLP-XXX, S610SEP-XXX, S610SEM-XXX, S609SPP-XXX, S609SPM-XXXX, S612SPP-XXX, S612SEP-XXX).

Per Potenza Iniziale s'intende il valore di potenza nominale del prodotto specificata nell'etichetta e nella scheda tecnica ad esso allegata. Per potenza nominale si intende la potenza misurata in STC (Standard Test Conditions) eseguita in accordo alla norma IEC60904.

GALA Tech s'impegna, qualora la Parte Acquirente riscontri un mancato rispetto dei predetti parametri (certificato da istituti tecnici riconosciuti a livello nazionale ed internazionale), a ripristinare la funzionalità dei Moduli Fotovoltaici.

Se la Parte Acquirente non è impresa, ma utente, sono fatte salve le disposizioni di legge applicabili in materia.

È espressamente esclusa dalla Garanzia di Producibilità qualsiasi riduzione della resa energetica dovuta a danni o usura delle altre componenti utilizzate, che non siano parte integrante dei Moduli Fotovoltaici.

#### 5. ESCLUSIONI DELLE GARANZIE

La Garanzia Base e la Garanzia di Producibilità non trovano applicazione nei seguenti casi:

- Collegamento, montaggio, installazione, uso, manutenzione o rimozione non conforme alla normativa italiana ed europea vigente in materia, alle istruzioni fornite da GALA Tech o alle regole riconosciute dalla tecnica;
- Collegamento, montaggio o installazione non eseguiti da una ditta specializzata;
- Installazione su natanti e/o ogni altro genere d'installazione su unità mobili;
- Cambiamento di destinazione o uso non conforme a quello previsto e/o comunque non corretto, inclusi, ma senza limitazione, uso con specchi, sotto luce solare concentrata, diretto contatto con sistemi termici solari;
- Danni da abuso, alterazione, furti, atti vandalici, eventi esterni causati da persone o animali;
- Immagazzinamento dei Moduli Fotovoltaici non a regola d'arte prima e durante il montaggio;
- Inadatto imballaggio o trasporto, nel caso in cui la consegna non sia avvenuta a cura di GALA Tech;
- Interventi o modifiche ai Moduli Fotovoltaici ed agli accessori eseguiti senza espresso consenso di GALA Tech ;
- Esposizione a influenze ambientali imprevedibili (sovratensioni, cadute di tensione, campi magnetici o simili) o prolungata esposizione ad ambienti aggressivi (sale, sostanze chimiche, sporcizia, umidità prolungata o alte temperature);
- Danni causati da forza maggiore, quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fulmini diretti ed indiretti, frane, inondazioni, grandine, neve, tempeste di sabbia, fuoco, vandalismo, inquinamento, incendi, atti terroristici, guerre, rumore, vibrazioni, calamità naturali imprevedibili o, comunque, eventi al di fuori della sfera di influenza di GALA Tech;



- Macchie e graffi esterni che non riducono le emissioni;
- Scadenza della garanzia, mancanza di prove dell'acquisto o della consegna (fatture e documenti di trasporto, elenco dei seriali etc.);
- Alterazione o illeggibilità del numero di serie dei Moduli Fotovoltaici;
- Mancata osservanza delle indicazioni contenute nel "manuale d'uso e manutenzione".

## **6. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ**

GALA Tech non è responsabile di ritardi o della mancata fornitura dei servizi di garanzia di cui sopra se ciò è dovuto a caso fortuito e/o forza maggiori e/o comunque a causa alla stessa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo:(quali guerre, sommosse, scioperi, ecc...)).

La responsabilità di GALA Tech a derivante dalla presente garanzia si limita agli obblighi di cui sopra e, quantitativamente, il risarcimento derivante da detta responsabilità non sarà comunque mai superiore al prezzo pagato dall'acquirente per i Moduli Fotovoltaici oggetto di reclamo, con esclusione espressa di qualsivoglia responsabilità per danni indiretti e/o secondari e conseguenti, inclusi quelli a persone o cose, perdite di profitti, perdita dei dati in applicazioni informatiche, danni alla reputazione e perdita di clienti, non contravenienti le disposizioni di legge applicabili in ogni singolo paese in relazione alla responsabilità del prodotto.

Le limitazioni di cui al presente paragrafo non trovano applicazione e restano fermi i diritti della Parte Acquirente negli stati in cui tali previsioni sono vietate dalla legge. La presente garanzia si pone come aggiuntiva rispetto a - e non pregiudica - i diritti inderogabili previsti dalla normativa vigente a tutela della Parte Acquirente.

## **7. ESERCIZIO DELLA GARANZIA**

La data di consegna originaria dei Moduli Fotovoltaici determina l'inizio del periodo di garanzia, anche nel caso in cui GALA Tech abbia riparato, sostituito, aggiunto ulteriori Moduli Fotovoltaici a quelli originariamente acquistati.

Le garanzie sopra descritte trovano applicazione alle seguenti condizioni:

- Se Parte Acquirente è utente, egli deve segnalare a GALA Tech il difetto entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il medesimo;
- Se Parte Acquirente è impresa, deve segnalare il difetto a GALA Tech entro e non oltre 15 giorni dalla scoperta del medesimo. In tal caso:
  - a) GALA Tech può scegliere discrezionalmente quale rimedio porre in essere per ripristinare la funzionalità dei Moduli Fotovoltaici. Non verrà mai applicato più di un rimedio e i rimedi non verranno mai utilizzati in combinazione;
  - b) i costi di rimozione, spostamento, trasporto, sdoganamento, re-installazione e quelli ad essi connessi non rientrano nella Garanzia base e nella Garanzia di Producibilità.
- La Parte Acquirente sarà tenuta a rimborsare a GALA Tech le spese sostenute per la verifica della sussistenza di difetti dei Moduli Fotovoltaici, inclusi interventi tecnici di specialisti, nel caso in cui tali difetti non sussistano o riguardino pezzi o fattispecie in relazione ai quali la Garanzia Base e la Garanzia di Producibilità siano state esplicitamente escluse in base alle presenti condizioni di garanzia.
- La resa dei Moduli Fotovoltaici non sarà accettata senza la preventiva autorizzazione di GALA Tech.

## **8. PROCEDURA DI RECLAMO**

Il solo soggetto autorizzato a presentare denuncia o reclamo è la Parte Acquirente diretta di GALA Tech, fermo restando quanto previsto al successivo paragrafo 9. La parte Acquirente dovrà contattare il Servizio After Sales tramite una delle seguenti modalità:

Via e-mail all'indirizzo: [after.sales@solsonica.com](mailto:after.sales@solsonica.com);



Via raccomandata all'indirizzo:

Servizio After Sales GALA Tech S.r.l.

Sede operativa: Viale delle Scienze 5, 02015 Cittaducale (RI) Italia;

Una volta ricevuta la segnalazione della denuncia o del reclamo, il Servizio After Sales di GALA Tech provvederà ad inviare al cliente un modulo di reclamo da compilare con il tipo di modulo fotovoltaico, il numero di serie, la data di consegna e i difetti riscontrati.

Se l'indicazione del tipo o il numero di serie del modulo sono stati alterati, rimossi, o resi illeggibili, GALA Tech non accetterà alcun reclamo in garanzia.

La Parte Acquirente dovrà compilare il modulo ed inviarlo al Servizio After Sales compilato via e-mail o raccomandata ai recapiti suindicati.

Il Servizio After Sales, non appena riceverà il modulo, aprirà una pratica di reclamo e la Parte Acquirente potrà mettersi in contatto con il Servizio After Sales ogni qualvolta desideri informazioni in merito alla denuncia o al reclamo in corso.

I reclami in garanzia devono essere fatti valere nel periodo di validità della garanzia. Per il rispetto dei termini di garanzia, fa fede la data di ricezione della segnalazione del reclamo al Servizio After Sales GALA Tech.

## **9. INTRASFERIBILITÀ DELLA GARANZIA**

I diritti di garanzia, così come indicati nelle presenti condizioni, non sono trasferibili o cedibili. La garanzia è trasferibile al nuovo proprietario del sito in cui erano originariamente installati i Moduli Fotovoltaici, nella misura in cui tali moduli rimangano installati nel sito.

## **10. CONTROVERSIE**

Le presenti condizioni generali di garanzia sono regolate dalla legge italiana e per qualsiasi controversia derivante dalla relativa esecuzione e/o applicazione è competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.

Sono fatte salve le norme in materia di competenza territoriale inderogabile.

